

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy, vyplňte prosím následující formulář a podepsaný ho pošlete zpět společně se zbožím. Pokud chcete zboží **vyměnit za jiné**, tak je **nutné provést novou objednávku**. Vrácení peněz je možné, jen v případě, že jsou dodrženy následující podmínky:

- Právo na vrácení peněz existuje **30 dní** od převzetí zboží, po uplynutí této doby zaniká.
- Zboží nesmí být **poškozené**, nesmí **jevit žádné známky použití** a nesmí být **zhotoveno na míru** (např. personalizované produkty s gravírováním nebo jinou úpravou na přání zákazníka)
- Zboží nesmí být vráceno **na dobírku**.

Předem Vám děkujeme, že tyto podmínky respektujete!

Tímto Vám oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi zboží na základě níže uvedené objednávky

Číslo objednávky:

Kontaktní údaje

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	

**Kontaktní údaje prosím vyplňte jen tehdy, pokud se liší od kontaktních údajů uvedených ve Vaší objednávce.*

Pokud jste platili přes platební bránu GoPay, budou Vám peníze vráceny stejným způsobem, a to na účet, ze kterého byla Vaše platba odeslána.

Pokud jste platili platebním převodem nebo dobírkou, uveďte prosím číslo účtu, na který Vám máme platbu odeslat.

Číslo Vašeho účtu:

Sdělte nám, prosím, z jakého důvodu jste se rozhodl(a) zboží vrátit. Napsat, proč zboží vracíte, není povinnou součástí formuláře, ale velmi nám pomůžete zdokonalit naše poskytované služby.

Předem Vám děkujeme za Vaši zpětnou vazbu!

Důvod vrácení zboží

Jak postupovat při vrácení zboží:

Vyplněný formulář společně se zabaleným zbožím, k nám můžete zaslat těmito způsoby:



Českou poštou (nebo jinou dopravní spol.) na Vaše náklady (adresa viz níže);



Kurýrem PPL, který vyzvedne balíček přímo u Vás doma. *Žádost o objednávku svozů nám zašlete e-mailem na obchod@beyou.cz. Za tuto službu Vám bude z vrácené částky stržena částka 80,- Kč.



Na podacím místě sítě **Zásilkoven** stačí nahlásit kód **97405036**. Obsluha sama vytiskne štítek a předá Vám potvrzení o převzetí zásilky. Za tuto službu Vám bude z vrácené částky stržena částka 80,- Kč.

Adresa pro vrácení zboží:

Beyou.cz / Belief s.r.o

Boční 620, 66471 Veverská Bítýška

Datum:

Podpis: